**ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРА**

1. Главная заповедь волонтера – не навреди! Помощь должна быть тактичной и осторожной.
2. Не торопитесь сделать как можно больше добрых дел, иначе они могут пойти во вред. Количество в данном случае не переходит в качество. Сначала полностью уясните ситуацию, определитесь, сможете ли вы помочь этому подопечному, учреждению, чем, в каком порядке и как быстро.
3. Не берите на себя ответственности больше, чем сможете выдержать и выполнить.
4. Трезво оценивайте свои возможности и начинайте с малого. Регулярно выполняемое небольшое дело лучше, чем большое разовое, ценится не масштаб, а результат.
5. Внимательно относитесь к мнению координатора Фонда. Важно проявлять инициативу, но также важно не заниматься самодеятельностью - это может иметь непредсказуемые последствия. Если Вы работаете не одни, не стоит спорить с коллегами в присутствии детей и сотрудников учреждений.
6. Необходимо всегда четко держать границы общения с подопечными, не давать им свой домашний телефон, адрес, другие контакты и не обещать больше, чем Вы сможете дать.
7. Ни в коем случае не давайте подопечным необдуманных обещаний. Лучше сделать нечто незапланированное, чем обмануть их ожидания.
8. Работа волонтёра подразумевает регулярность, пациенты очень легко привязываются. Особенно это касается маленьких детей (до 7 лет), в общении с ними нужно быть предельно осторожными.
9. Помните, что больному необходимо уважение и поддержка, но не жалость, опасная тем, что она может унизить его.
10. Во всех затруднительных ситуациях всегда сначала советуйтесь с координатором Фонда. Лучше лишний раз спросить, чем сделать что-то на свой страх и риск и потом жалеть о последствиях. Сообщайте обо всех своих действиях и трудностях коллегам и координаторам, чтобы те, кто работает с Вами, были посвящены в Ваши планы.
11. Будьте готовы, к тому, что наравне с успехами Вас ждут неудачи и разочарования. Не ждите 100% результата. В деле помощи детям даже маленький результат – уже победа. Если Вы совершили ошибку, не отчаивайтесь, лучше займитесь ее исправлением. Привлеките своих коллег, сотрудников Фонда, если чувствуете, что Вам нужна помощь!
12. Если предполагается переработка, написание какого-либо материала для печатного издания, сайта или размещения на чьем-то сайте, обязательно согласуйте материал и размещение с Фондом.
13. Если после начала работы Ваши планы неожиданно изменились, обязательно сообщите об этом координатору Фонда, чтобы мы смогли найти замену или придумать иной выход из ситуации, но всё-таки завершить работу. Нет ничего страшного в изменении планов, незаконченное дело – это гораздо хуже.
14. С возникающими проблемами не стоит всегда бороться в одиночку: можно посоветоваться с более опытным товарищем, координатором Фонда. Вместе мы сможем принести больше пользы.